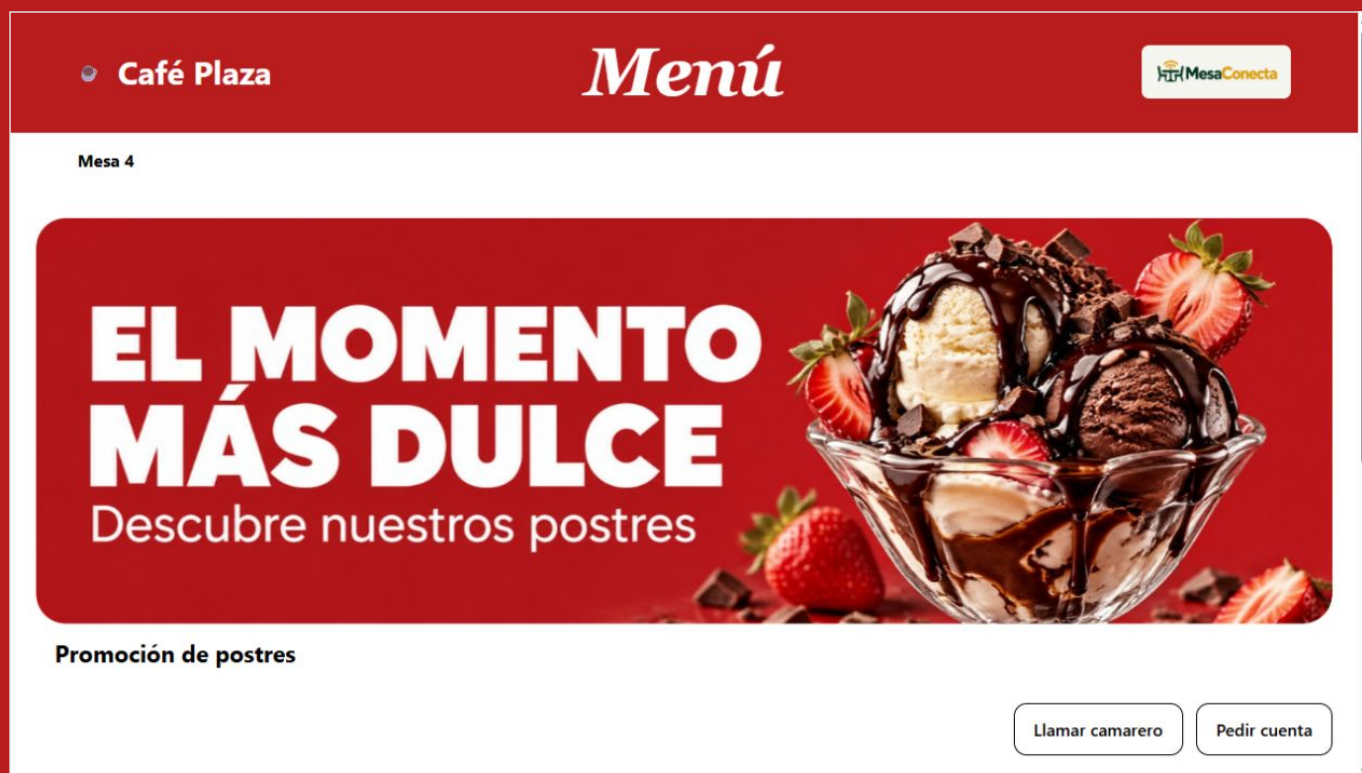


El restaurante, paso a paso

Manual con capturas reales de la aplicación



46 pasos · Acceso del dueño, configuración, sala, cocina, barra, cliente, cobros, impresión e historial.

Aplicación v1.0.0 | Edición 17 de octubre de 2026

Capturas auténticas en una copia local de demostración. Productos, personas, códigos e importes de ejemplo; no son datos del restaurante publicado.

Busca tu tarea y abre su página

Cada paso ocupa una página: ruta de acceso, captura real, explicación y resultado esperado. Las imágenes conservan la interfaz de MesaConecta; solo se recortan para destacar la zona relevante.

03-04	Entrar y conocer el panel	27-28	Barra y productos compartidos
05-06	Nombre, logotipo y colores	29-30	Servicio, entrega y modificaciones
07-08	Cuentas y funciones del personal	31-32	Clientes frecuentes y descuentos
09-10	Organizar categorías y subcategorías	33-34	Cobrar y cerrar la mesa
11-12	Crear y mantener los productos	35-36	Instalar el conector de impresión
13-14	Personalizaciones y destino de preparación	37-38	Elegir impresoras y comprobar el papel
15-16	Promociones en la carta	39-40	Historial de ventas y registros de impresión
17-18	Mesas y vinculación de tablets	41-42	Rutina de apertura y fin del servicio
19-20	Entregar la tablet sin dejar acceso al personal	43-44	Resolver incidencias habituales
21-22	Pedidos desde el móvil con QR temporal	45-46	Instalar la app y configurar el sistema de caja
23-24	Lo que hace el cliente	47-48	Administración y continuidad del servicio
25-26	Trabajo de cocina y avisos de pedidos		

Cómo interpretar las capturas

La demostración puede mostrar el aviso «DEMO LOCAL», usuarios de ejemplo e impresoras simuladas. En el local debes usar sus cuentas y dispositivos. Los cobros simulados no cuentan en el resumen diario. El color del restaurante y la distribución pueden variar según el tema y el tamaño de pantalla.

Accede con tu usuario de encargado

Acceso del equipo > Servicio

MesaConecta

Descargar app

Acceso del equipo

Modo demo local. Cuentas de ejemplo: encargado, camarero, carlos, cocina, barra y admin. Contraseña: demo. No están habilitadas en la configuración para publicación.

Usuario

Contraseña

Entrar

Volver a tablet

Restablecer con código del encargado

Formulario auténtico de acceso del equipo. No utilices las credenciales de demostración en tu local.

Abre la dirección de tu restaurante. Si aparece la pantalla de vinculación de una tablet, pulsa Acceso del equipo. Escribe tu usuario y contraseña y pulsa Entrar. No necesitas crear una cuenta para cada cliente que se sienta en una mesa.

Resultado: Se abre el panel del restaurante asociado a tu cuenta.

Utiliza las credenciales que te hayan entregado. Los usuarios y la contraseña de demostración no son los de un restaurante en servicio.

Identifica las tres zonas principales

Acceso del equipo > Servicio

Café Plaza

DEMO LOCAL · Sin cobros reales

Sonido de avisos: desactivado

Mi contraseña

↓ Descargar app

Elena · Salir

MesaConecta

Café Plaza

Café Plaza

Mesa 2

Todo el local, a una vista.

Cada mesa conserva su cuenta, incluso cuando forma parte de un grupo.

+ Añadir mesa

Servicio

Menú y configuración

Historial

Mesa 1 Independiente

Pedido #2 20:17

Cancelar pedido

1 × **Café solo** 1,50 €

Sin añadido

nuevo · barra

Preparar

Listo para recoger

Mesa 2 Independiente

Pedido #1 20:17

Cancelar pedido

2 × **Bocadillo de bacon y queso** 11,00 €

Sin añadido · Bien caliente

nuevo · cocina

Preparar

Listo para recoger

Mesa 3 Independiente

Sin pedidos activos

0,00 € Pendiente de cobro

Cerrar y liberar mesa

Agrupar mesa

Añadir pedido

Mesa 4 Independiente

Sin pedidos activos

0,00 € Pendiente de cobro

Cerrar y liberar mesa

Agrupar mesa

Añadir pedido

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Servicio muestra las mesas y sus pedidos. Menú y configuración permite preparar el local. Historial permite consultar cobros y cuentas cerradas. El pie del panel muestra MesaConecta v1.0.0 en la versión preparada para esta guía.

Resultado: Sabes dónde realizar cada tarea sin entrar en la carta del cliente.

Utiliza las credenciales que te hayan entregado. Los usuarios y la contraseña de demostración no son los de un restaurante en servicio.

Guarda la identidad del restaurante

Menú y configuración > Nombre, logo y colores

Nombre y logotipo del local

Nombre del bar o cafetería

Café Plaza

Subir logotipo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

PNG, JPEG o WebP · hasta 4 MB. PNG conserva la transparencia. Al guardar, el logo también aparece como marca de agua tenue en la carta del cliente.

Todavía no hay un archivo de logo. Se muestra el símbolo de demostración.

Cobro con tarjeta o efectivo externos. No se solicitan datos bancarios.

Guardar nombre y logotipo

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Abre Nombre, logo y colores. Escribe el nombre del local y sube su logotipo. Se aceptan PNG, JPEG o WebP de hasta 4 MB; PNG permite conservar la transparencia. Pulsa Guardar nombre y logotipo.

Resultado: La carta muestra el logotipo del local y una marca de agua tenue en el fondo.

La instalación como aplicación depende del navegador y del dispositivo. Comprueba el nombre y el icono en cada tablet después de guardar la identidad.

Elige y comprueba el tema visual

Menú y configuración > Nombre, logo y colores

Colores del local

Elige una combinación o ajusta los colores para acompañar tu logotipo. La vista previa no cambia el local hasta guardar.

Combinación

Personalizada

Principal y botones

Texto de botones y cabecera

Fondo de la página

Fondo de paneles

Textos

Café Plaza

Vista previa de tu carta

Producto · 9,00 €

Botón de ejemplo

Texto del panel y condiciones de la cuenta.

Vista previa válida. Texto/fondo 21.00:1 · Texto/panel 21.00:1 · Botones 6.47:1.

Guardar colores del local

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En la misma sección, elige una combinación: rojo, verde, azul, oscuro y dorado, o terracota. También puedes ajustar los colores. Revisa la vista previa y guarda el tema. La aplicación comprueba el contraste para que los textos se puedan leer.

Resultado: Categorías, botones y paneles utilizan el tema elegido. Las subcategorías tienen un aspecto distinto.

La instalación como aplicación depende del navegador y del dispositivo. Comprueba el nombre y el icono en cada tablet después de guardar la identidad.

Crea los usuarios de cada puesto

Menú y configuración > Personal y accesos

Nueva cuenta individual

Nombre

Usuario

Función

Camarero ▼

Contraseña inicial (12 caracteres como mínimo)

Crear cuenta

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Abre Personal y accesos. En Nueva cuenta individual introduce nombre, usuario, función y contraseña inicial. Elige Camarero, Cocina, Barra o Encargado y pulsa Crear cuenta. Usa contraseñas propias y entrégalas a la persona correspondiente.

Resultado: El cocinero y el personal de barra tienen su acceso, y el camarero puede gestionar el servicio.

Una cuenta individual permite identificar quién registra un cobro. Comparte el PIN de tablets solo con el equipo, no con los clientes.

Gestiona cambios y contraseñas

Menú y configuración > Personal y accesos

Elena

encargado · Encargado · Activa

Cambiar mi contraseña

Lucía

camarero · Camarero · Activa

Camarero

Desactivar

Emitir código de restablecimiento

Carlos

carlos · Camarero · Activa

Camarero

Desactivar

Emitir código de restablecimiento

Cocina

cocina · Cocina · Activa

Cocina

Desactivar

Emitir código de restablecimiento

Barra

barra · Barra · Activa

Barra

Desactivar

Emitir código de restablecimiento

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Cuentas del equipo puedes cambiar la función, activar o desactivar usuarios y emitir un código de restablecimiento. La persona lo introduce en Acceso del equipo > Restablecer con código del encargado. Caduca en 15 minutos y se usa una vez. Para tu propia cuenta utiliza Mi contraseña. Estos cambios cierran las sesiones anteriores.

Resultado: Un trabajador que deja el local puede perder el acceso sin borrar el historial de actividad.

Una cuenta individual permite identificar quién registra un cobro. Comparte el PIN de tablets solo con el equipo, no con los clientes.

Crea las secciones de la carta

Menú y configuración > Categorías del menú / Productos y extras

Categorías del menú

Crea secciones como Hamburguesas, Bebidas o Postres y asígnalas al crear o editar cada producto.

Nueva categoría

Añadir categoría

Desayunos	Quitar categoría vacía
Donuts	Quitar categoría vacía
Comida	Quitar categoría vacía
Bebidas	Quitar categoría vacía

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Categorías del menú escribe el nombre de la sección y pulsa Añadir categoría. Puedes crear, por ejemplo, Bebidas, Hamburguesas, Postres o Donuts. La opción Quitar categoría vacía sirve para retirar una sección que no tenga productos asociados.

Resultado: El cliente puede abrir una sección principal para buscar sus productos.

Ejemplo: Bebidas > Cafés > Café solo. Una categoría puede tener productos con subcategoría y otros sin ella.

Añade el segundo nivel al producto

Menú y configuración > Categorías del menú / Productos y extras

Categoría

Bebidas

Si falta una categoría, créala en Menú y configuración → Categorías del menú.

Subcategoría (opcional)

Cafés

Déjala sin seleccionar si el producto no necesita subcategoría.

Descripción del producto

Preparado al momento. Consulta al personal sobre ingredientes y alérgenos.

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

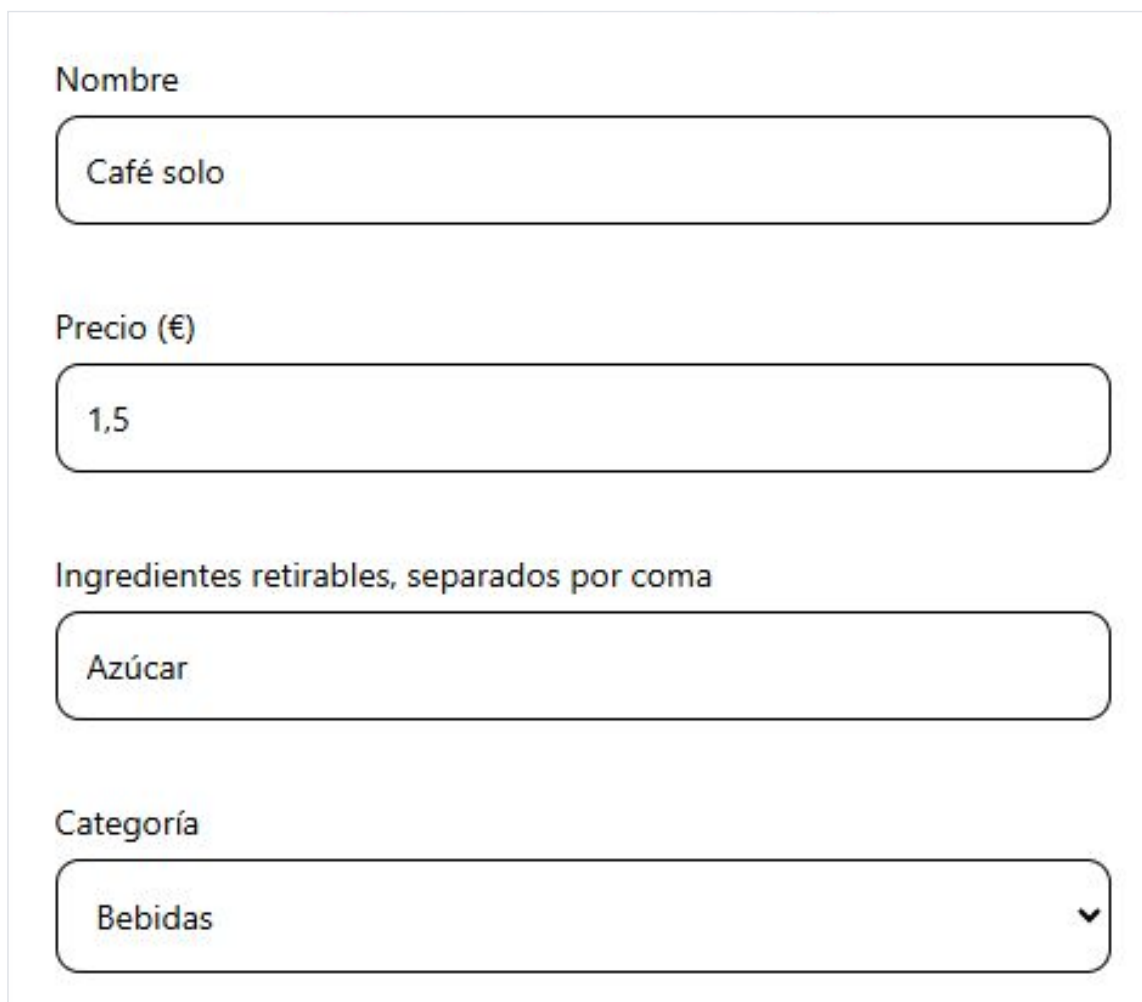
Al crear o editar un producto, selecciona su categoría y abre Subcategoría. Puedes elegir una ya existente, Crear nueva subcategoría o Sin subcategoría. Los botones de este segundo nivel se distinguen de los principales; la selección queda marcada.

Resultado: Por ejemplo, dentro de Donuts el cliente puede elegir Donuts o Napolitanas.

Ejemplo: Bebidas > Cafés > Café solo. Una categoría puede tener productos con subcategoría y otros sin ella.

Da de alta un producto

Menú y configuración > Productos y extras



The screenshot shows a form for adding a new product. It has four sections, each with a label and a text input field:

- Nombre**: The input field contains "Café solo".
- Precio (€)**: The input field contains "1,5".
- Ingredientes retirables, separados por coma**: The input field contains "Azúcar".
- Categoría**: The input field is a dropdown menu showing "Bebidas" with a downward arrow on the right.

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Pulsa Nuevo producto. Sube una fotografía válida, escribe el nombre, el precio y una descripción, y selecciona categoría y subcategoría. Define el destino de preparación y la disponibilidad. Guarda el producto cuando estén completos sus datos.

Resultado: El producto aparece en la sección correspondiente de la carta.

Los cambios del catálogo se aplican a nuevos pedidos. Los precios de productos ya confirmados se conservan en esos pedidos.

Edita, desactiva o retira productos

Menú y configuración > Productos y extras



Ficha real del catálogo, con fotografía y controles para editar o retirar el producto.

En la lista de productos pulsa Editar para cambiar sus datos. Desmarca Disponible si no quieres aceptar nuevas unidades temporalmente. Usa Retirar del menú para ocultarlo de la carta. Mostrar / ocultar productos retirados permite localizarlo y restaurarlo.

Resultado: Puedes gestionar faltas de existencias o cambios de carta sin empezar de nuevo.

Los cambios del catálogo se aplican a nuevos pedidos. Los precios de productos ya confirmados se conservan en esos pedidos.

Separa lo incluido de los suplementos

[Editar producto](#) > [Opciones / Extras / Destino](#)

Opciones incluidas en el precio

El cliente elige una opción en un desplegable. Por ejemplo: Con sirope o Con Nutella. No añaden importe.

Una opción por línea

Sin añadido

Con sirope

Extras con precio adicional

El cliente puede marcar varios extras. Define cuánto cuesta cada uno.

Nombre del extra	Suplemento (€)	
Chocolate extra	0,75	Quitar
+ Añadir extra con precio		

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Introduce una opción por línea en Opciones incluidas en el precio, por ejemplo Con sirope o Con Nutella. En Extras con suplemento escribe el nombre y el precio de cada añadido. Indica también los ingredientes que se pueden retirar. Revisa todo antes de guardar.

Resultado: El cliente ve qué puede elegir sin coste y qué incrementa el importe.

En un producto compartido se registra un solo importe. Cocina y Barra completan su parte antes de que se pueda registrar la entrega.

Asigna Cocina, Barra o ambas

[Editar producto](#) > [Opciones / Extras / Destino](#)

Destino

barra

☒

Disponible

Guardar producto

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Destino selecciona Cocina para platos, Barra para bebidas o Cocina y barra para un producto con trabajo en los dos puestos. Guarda la configuración. Comprueba la ruta enviando un pedido de prueba a cada área.

Resultado: Cada usuario recibe su parte. Un combo no se cobra dos veces por aparecer en ambas áreas.

En un producto compartido se registra un solo importe. Cocina y Barra completan su parte antes de que se pueda registrar la entrega.

Carga las imágenes de promoción

Menú y configuración > Carrusel promocional

Carrusel promocional de la carta

Subir imágenes

Elegir archivos

Ningún archivo seleccionado

Hasta 10 imágenes, de 4 MB cada una. Recomendado: 1600 × 500 píxeles. Se muestran completas con un fundido suave.

Tiempo entre imágenes

5 segundos

☐

Mostrar promociones en la carta

Guardar carrusel

Quitar todas las promociones

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Carrusel promocional sube las imágenes. La aplicación admite hasta 10 imágenes, con un máximo de 4 MB cada una. El formato recomendado es 1600 × 500 píxeles. Revisa que texto, precio e imagen se vean completos antes de guardar.

Resultado: Tienes las imágenes listas para mostrarlas sobre la carta.

Una imagen promocional no crea automáticamente un producto ni cambia su precio. Configura también el producto que el cliente puede pedir.

Activa el carrusel y su rotación

Menú y configuración > Carrusel promocional

Tiempo entre imágenes

5 segundos

Mostrar promociones en la carta

☐

Guardar carrusel

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Organiza las imágenes con los controles disponibles, elige el tiempo entre ellas y activa Mostrar promociones en la carta. Los intervalos disponibles son 3, 5, 8 o 10 segundos. Guarda y comprueba el resultado como cliente. Puedes desactivarlo o quitar las promociones.

Resultado: Las imágenes rotan automáticamente sin que el cliente tenga que pasar de una a otra.

Una imagen promocional no crea automáticamente un producto ni cambia su precio. Configura también el producto que el cliente puede pedir.

Prepara las mesas del restaurante

Menú y configuración > Mesas / Tablets y PIN

Mesas del local

+ Añadir mesa

Retira únicamente mesas sin cuenta abierta. El historial se conserva y se revocan sus tablets.

Mesa 1	Retirar mesa
Mesa 2	Retirar mesa
Mesa 3	Retirar mesa
Mesa 4	Retirar mesa

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Mesas pulsa Añadir mesa según los puestos que vayas a utilizar. Revisa sus números en Servicio. Para dejar de usar una mesa, asegúrate de que está libre y pulsa Retirar mesa. No retires una mesa para corregir un pedido en curso.

Resultado: El personal y los clientes trabajan con números de mesa coherentes.

Retirar una mesa conserva su historial y revoca sus tablets. Hazlo solo cuando no tenga una cuenta abierta.

Vincula cada tablet una vez

Menú y configuración > Mesas / Tablets y PIN

Tablets vinculadas

Genera un código de un solo uso. Caduca en 10 minutos.

Mesa

Mesa 1

Nombre del dispositivo

Tablet de sala

Generar código

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Tablets y PIN selecciona la mesa y escribe un nombre para el dispositivo. Genera el código de un solo uso y escríbelo en Vincula esta tablet, en ese dispositivo. El código caduca a los 10 minutos. Desde el encargado puedes reasignar o revocar una tablet.

Resultado: La tablet conserva su vinculación hasta que se cambie o se revoque.

Retirar una mesa conserva su historial y revoca sus tablets. Hazlo solo cuando no tenga una cuenta abierta.

Configura el PIN de las tablets

Tablets y PIN > PIN / Preparar tablet · cambiar mesa

PIN para entregar tablets

El camarero elige la mesa antes de entregar la tablet. El PIN protege los cambios de mesa; no lo compartas con los clientes.

Nuevo PIN de 6 a 8 números

Repetir PIN

Guardar PIN de tablets

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

El encargado abre Tablets y PIN. Introduce y repite un PIN de 6 a 8 números y pulsa Guardar PIN de tablets. Este PIN protege la preparación del dispositivo y los cambios de mesa; no es la contraseña de una cuenta del equipo.

Resultado: Solo el personal que conoce el PIN puede preparar o cambiar la mesa.

Si el PIN falla varias veces, espera y compruébalo con el encargado. No compartas la contraseña del personal para que el cliente cambie de mesa.

Selecciona la mesa antes de entregarla

Tablets y PIN > PIN / Preparar tablet · cambiar mesa



Café Plaza

Elige dónde se sentó el cliente

Mesa

Mesa 1

Entregar al cliente

Cancelar

Acceso del equipo

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Pulsa Preparar tablet · cambiar mesa, introduce el PIN y selecciona la mesa. Confirma que el número visible en la carta es correcto. El flujo prepara la tablet para el cliente y retira la sesión de personal de ese dispositivo.

Resultado: El cliente puede consultar y pedir únicamente en su mesa, sin gestionar el restaurante.

Si el PIN falla varias veces, espera y compruébalo con el encargado. No compartas la contraseña del personal para que el cliente cambie de mesa.

Genera el QR de la mesa

Servicio > Mesa > Ticket QR · pedir desde móvil

QR para Mesa 2

Caducidad

60 minutos

Cerrar o cobrar la mesa anula el acceso antes. Generar otro QR sustituye el anterior y sus accesos.

Generar ticket QR

Volver

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Servicio localiza la mesa y pulsa Ticket QR · pedir desde móvil. Elige la caducidad: 15, 30, 60, 90, 120 o 180 minutos. Pulsa Generar ticket QR. Revisa el número de mesa antes de enseñarlo o imprimirlo.

Resultado: Se genera un acceso temporal a la carta de esa mesa.

Cobrar o cerrar la mesa anula el acceso. Generar un QR nuevo para esa mesa sustituye el anterior y sus accesos.

Entrégalo al cliente y comprueba el acceso

Servicio > Mesa > Ticket QR · pedir desde móvil



Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Muestra el QR o imprime el ticket desde el navegador con el formato previsto de 80 mm. El cliente lo escanea con su móvil y abre la carta. Pueden usarlo varias personas de la misma mesa. Si caduca, el camarero puede generar otro.

Resultado: Cada móvil conserva el mismo restaurante y número de mesa durante la vigencia del acceso.

Cobrar o cerrar la mesa anula el acceso. Generar un QR nuevo para esa mesa sustituye el anterior y sus accesos.

Explora y personaliza el producto

Carta > Categoría > Producto > Confirmar pedido

Cantidad

1

Elige una opción · incluida en el precio

Pan normal

Extras con suplemento

Se suman al precio de cada unidad.

☐

Queso extra +1,00 €

☐

Sin Bacon

Notas para el equipo

Algo que debamos saber

Añadir al pedido

Detalle real de las opciones, suplementos y observaciones que ve el cliente.

Selecciona una categoría y, si existe, una subcategoría. Abre el producto, revisa la descripción, elige cantidad, opción incluida y extras. Puedes retirar ingredientes permitidos y escribir observaciones. Pulsa Añadir al pedido. Los extras seleccionados incrementan el importe.

Resultado: El carrito contiene la selección con sus modificaciones y precio.

Añadir al carrito todavía no envía el pedido. Si hay una incidencia de conexión, revisa el estado antes de volver a crear otro pedido igual.

Confirma y solicita atención cuando lo necesitas

Carta > Categoría > Producto > Confirmar pedido

Tu mesa

1 × Bocadillo de bacon y queso
Queso extra · Pan normal · Bien tostado,
por favor
6,50 €

Quitar

Este pedido6,50 €

Confirmar pedido

Cuenta acumulada
Sin pedidos activos

Total de mesa0,00 €

Paga al personal con tarjeta o efectivo.
Esta pantalla no procesa pagos.

Carrito real: el botón Confirmar pedido es el que envía la selección.

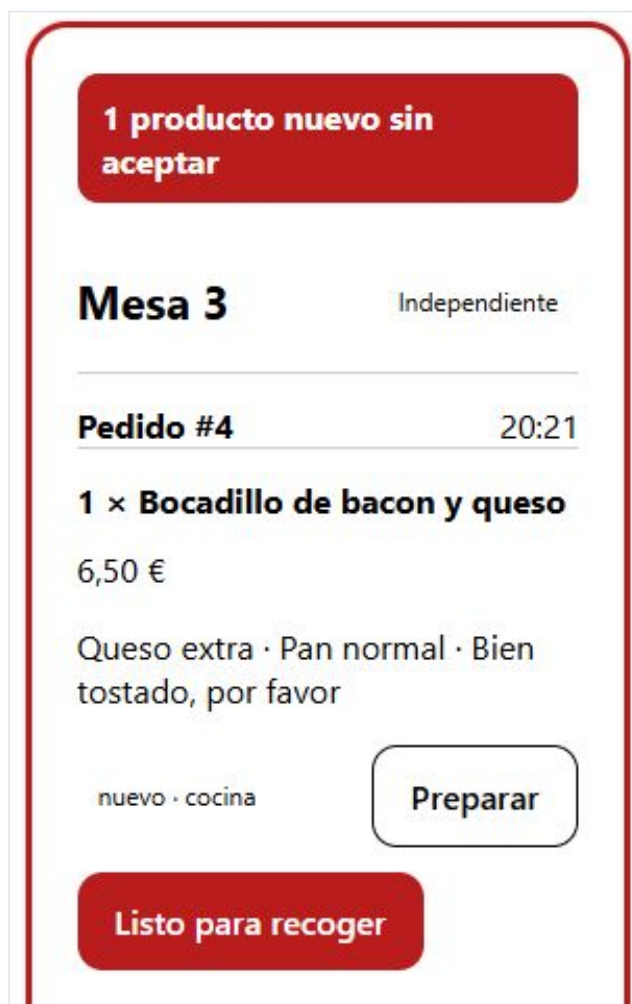
Revisa Tu mesa y pulsa Confirmar pedido. La aplicación lo envía a sus áreas de preparación. El cliente puede seguir viendo la cuenta acumulada y usar Llamar camarero o Pedir cuenta. Estos botones solicitan atención; no realizan el cobro.

Resultado: El restaurante recibe el pedido o la solicitud correspondiente.

Añadir al carrito todavía no envía el pedido. Si hay una incidencia de conexión, revisa el estado antes de volver a crear otro pedido igual.

Recibe y acepta los nuevos productos

Acceso de cocina > Pedidos por mesa



Cocina: producto nuevo sin aceptar y botón Preparar.

Entra con el usuario de Cocina y activa Sonido de avisos. Cuando entra un producto nuevo, su mesa muestra un borde que parpadea suavemente y un aviso de productos sin aceptar. Revisa cantidades, extras, ingredientes retirados y observaciones. Pulsa Preparar para comenzar.

Resultado: El producto pasa a Preparando. Si no quedan nuevos productos de cocina en esa mesa, cesan el parpadeo y el aviso sonoro.

Activa el sonido una vez en ese navegador y envía un pedido nuevo para probarlo. Activarlo no hace sonar por sí solo los pedidos que ya estaban en pantalla.

Marca la preparación terminada

Acceso de cocina > Pedidos por mesa



Cocina: el producto ya está Preparando y aparece Listo para recoger.

Cuando el producto esté terminado pulsa Listo para recoger. El personal de sala verá que puede retirarlo. No esperes a la entrega al cliente para aceptar un pedido. Silenciar pedidos detiene el audio de ese dispositivo, pero la señal visual sigue hasta aceptar los productos nuevos.

Resultado: Cocina distingue lo nuevo de lo que ya está preparando y lo que está listo.

Activa el sonido una vez en ese navegador y envía un pedido nuevo para probarlo. Activarlo no hace sonar por sí solo los pedidos que ya estaban en pantalla.

Atiende las bebidas desde Barra

Acceso de barra > Preparación / Productos Cocina y barra



Barra: aviso de producto nuevo y controles propios de preparación.

Entra con el usuario de Barra. Activa el sonido y revisa las mesas con productos nuevos de tu área. Pulsa Preparar y, cuando termines, Listo para recoger. El comportamiento de avisos es el mismo que en Cocina, pero solo para lo que corresponda a Barra.

Resultado: Las bebidas avanzan por su propio circuito de preparación.

Con movimiento reducido en el dispositivo, el aviso de mesa se mantiene con un borde fijo y texto en vez de animación.

Completa tu parte de un combo

Acceso de barra > Preparación / Productos Cocina y barra

1 × **Desayuno completo**

7,50 €

Sin añadido

preparando · Cocina: preparando / Barra: nuevo

Cocina lista

Estado real de un producto compartido: cada área completa su parte.

En un producto Cocina y barra, revisa los estados que aparecen por separado. Cocina puede estar Preparando y Barra seguir en Nuevo. Cada puesto marca su parte lista. Solo cuando ambas están listas, el camarero puede registrar la entrega del producto completo.

Resultado: El combo mantiene una única línea e importe en la cuenta aunque intervengan dos puestos.

Con movimiento reducido en el dispositivo, el aviso de mesa se mantiene con un borde fijo y texto en vez de animación.

Entrega y atiende las solicitudes

Servicio > Mesa > Productos y avisos

Mesa 3

Independiente

Pedido #3

20:22

Cancelar pedido

1 × Bocado de bacon y queso

6,50 €

Queso extra · Pan normal · Bien tostado, por favor

listo · cocina

Registrar entrega

Cancelar

Sala: el producto está listo y aparece Registrar entrega.

Revisa los productos Listos y llévalos a la mesa. Después pulsa Registrar entrega. Si el cliente usa Llamar camarero o Pedir cuenta, atiende la solicitud y pulsa Atendido. Silenciar solicitudes solo apaga el audio en ese dispositivo; no significa que se haya atendido.

Resultado: Queda distinguido lo que está listo de lo que ya recibió el cliente.

Los nuevos avisos de camarero o cuenta pueden repetir sonido hasta silenciarlos o marcarlos Atendido. Una nueva solicitud vuelve a avisar.

Añade, agrupa o cancela con control

Servicio > Mesa > Productos y avisos



The screenshot shows a mobile application interface for a waiter. At the top, there is a red button labeled "Cancelar". Below it, a horizontal line separates the header from the main content. The main content displays "1,50 €" in large bold text, followed by "Pendiente de cobro" in a smaller font. Below this, there are four rounded rectangular buttons stacked vertically: a red button with white text "Revisar cuenta y registrar cobro", and three white buttons with black text: "Cerrar y liberar mesa", "Agrupar mesa", and "Añadir pedido".

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Añadir pedido permite al personal introducir productos para la mesa. Agrupar mesa identifica mesas del mismo grupo, pero cada una conserva su cuenta. Para cancelar una línea o un pedido, escribe un motivo y confirma si la preparación ya avanzó. La cancelación avisa a las áreas afectadas.

Resultado: Los cambios quedan reflejados en el servicio y se evita confundir agrupación con una cuenta unificada.

Los nuevos avisos de camarero o cuenta pueden repetir sonido hasta silenciarlos o marcarlos Atendido. Una nueva solicitud vuelve a avisar.

Activa y entrega las tarjetas del local

Cientes frecuentes / Revisar cuenta y registrar cobro

Cientes frecuentes

Tarjetas de descuento opcionales de este local. Sin puntos, correo ni teléfono obligatorios.

Descuento sobre todos los productos y extras no cancelados de la cuenta. Una tarjeta por cuenta, sin acumulación. Se valida al registrar el cobro. No genera puntos.

Activar fidelización ☒

Descuento (%)

10

Guardar fidelización

Alias opcional

Sin datos personales obligatorios

Crear tarjeta

Cliente habitual de ejemplo · Activa

Ver QR / imprimir

Revocar

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Cientes frecuentes activa el programa y elige un descuento entre 0 y 50 %. Guarda la configuración. Crea una tarjeta con alias opcional y usa Ver QR / imprimir para entregarla. Puedes revocarla desde el mismo panel. No exige teléfono ni correo.

Resultado: El local puede reconocer una tarjeta válida y aplicar su porcentaje vigente.

El descuento se aplica a productos y extras no cancelados. Se permite una tarjeta por cuenta, sin acumulación, y se valida al registrar el cobro.

Aplica la tarjeta antes de cobrar

Cientes frecuentes / Revisar cuenta y registrar cobro

Cuenta · Mesa 2

Base: 21,50 €

Descuento 10 %: -2,15 €

Total: 19,35 €

Descuento sobre todos los productos y extras no cancelados de la cuenta. Una tarjeta por cuenta, sin acumulación. Se valida al registrar el cobro. No genera puntos.

Tarjeta de cliente frecuente

MCF-...

Leer QR con cámara

Parar cámara

Aplicar tarjeta

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Abre Revisar cuenta y registrar cobro en la mesa. Introduce el código o pulsa Leer QR con cámara, si el navegador lo admite. Pulsa Aplicar tarjeta y revisa base, descuento y total. Si no se puede usar la cámara, escribe el código. Puedes quitar la tarjeta antes del cobro.

Resultado: El importe final queda calculado y visible antes de confirmar el dinero recibido.

El descuento se aplica a productos y extras no cancelados. Se permite una tarjeta por cuenta, sin acumulación, y se valida al registrar el cobro.

Registra el cobro ya recibido

Servicio > Revisar cuenta y registrar cobro > Cerrar y liberar mesa

Medio cobrado

Tarjeta con datáfono del local

☐

Confirmando haber recibido el importe con el equipo del local.

MesaConecta registra este cobro; no procesa dinero ni datos bancarios.

Registrar cobro externo

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

Revisa el total y cobra al cliente mediante efectivo o el datáfono del local. En la aplicación elige el medio correspondiente, marca que has recibido el importe y pulsa Registrar cobro externo. Si la cuenta o el descuento cambió, vuelve a revisar el importe que indique la aplicación.

Resultado: Se guarda importe, base, descuento, método y persona que registra el cobro.

Después del cobro no se cancelan productos desde la app. Una devolución se gestiona fuera de MesaConecta; no hay devolución bancaria automática.

Libera la mesa al terminar

Servicio > Revisar cuenta y registrar cobro > Cerrar y liberar mesa

Mesa 3

Independiente

Pedido #3

20:22

Cancelar pedido

1 × Bocado de bacon y queso

6,50 €

Queso extra · Pan normal · Bien tostado, por favor

entregado · cocina

Cancelar

6,50 €

Cobro registrado

Cerrar y liberar mesa

Mesa con cobro registrado y control para cerrarla y liberarla.

Comprueba la entrega de los productos y el cobro registrado. Pulsa Cerrar y liberar mesa. La aplicación puede pedir confirmación si quedan productos pendientes. Una cuenta sin importe también puede cerrarse cuando cumpla sus condiciones. No confundas cobrar con cerrar la mesa.

Resultado: La cuenta pasa al historial y la mesa queda preparada para una nueva visita.

Después del cobro no se cancelan productos desde la app. Una devolución se gestiona fuera de MesaConecta; no hay devolución bancaria automática.

Descarga, extrae e instala una vez

Menú y configuración > Impresoras > Descargar instalador de Windows

Conector de impresión de Windows

Descargar instalador de Windows

Configura una sola vez: descarga y extrae el ZIP en el ordenador que tiene las impresoras y ejecuta Instalar-inicio-automatico.cmd. Después el conector arrancará oculto al iniciar sesión en Windows con ese mismo usuario. Mantén el ordenador encendido, sin suspensión y con Internet.

Generar código para vincular el ordenador

Buscar impresoras del ordenador vinculado

La descarga y las instrucciones se encuentran en la pantalla real de Impresoras.

Instala primero la impresora y su controlador en Windows, y comprueba que funciona. Descarga el ZIP del conector desde MesaConecta y usa Extraer todo. Cierra la ventana del conector antiguo, si existe. Ejecuta Instalar-inicio-automatico.cmd y sigue las indicaciones.

Resultado: El programa se guarda en una carpeta fija del usuario y se prepara el arranque automático.

Subir la actualización a GitHub y Render actualiza la web, pero no instala el conector en el ordenador del local.

Vincula el ordenador sin confundir los campos

Menú y configuración > Impresoras > Descargar instalador de Windows

Generar código para vincular el ordenador

Código: 0DEEF64691710EBD · un solo uso, caduca en 10 minutos. Escríbelo en el conector de Windows.

Buscar impresoras del ordenador vinculado

Ejemplo real de un código temporal de vinculación. Genera uno nuevo en tu local.

Si todavía no está vinculado, el instalador pide primero la dirección de la aplicación: <https://mesaconecta.shop>, o la que corresponda a tu instalación. Después pide el código nuevo generado por el encargado. El código de impresión se usa una vez y caduca en 10 minutos.

Resultado: En la web aparece el ordenador como Conector activo. Si ya estaba vinculado, el instalador conserva sus datos.

Subir la actualización a GitHub y Render actualiza la web, pero no instala el conector en el ordenador del local.

Asigna impresora y formato a cada destino

Impresoras > Buscar impresoras > Impresoras por destino

Comandas de cocina

Impresora guardada: Impresora Cocina (ejemplo)

Impresora

Impresora Cocina (ejemplo)

Formato del ticket

Ticket de 80 mm

Configura también ese tamaño de papel en el controlador de Windows.

Guardar configuración

Imprimir prueba

Selección real de impresora y formato. Los nombres de esta captura son de ejemplo.

Pulsa Buscar impresoras del ordenador vinculado. En cada destino elige una de las impresoras detectadas y el formato de ticket, 58 u 80 mm. Pulsa Guardar configuración en ese destino. Si hay varios ordenadores, se identifica cada uno junto a su impresora.

Resultado: La impresora y su formato quedan guardados juntos, sin escribir el modelo ni la IP a mano.

Acceptado por Windows significa que el trabajo fue enviado a la cola. Comprueba que realmente salga papel; el estado no certifica la impresión física.

Envía una prueba y verifica el resultado

Impresoras > Buscar impresoras > Impresoras por destino

Comprobantes del encargado

Impresora guardada: Impresora Cocina (ejemplo)

Impresora

Impresora Cocina (ejemplo)

Formato del ticket

Ticket de 80 mm

Configura también ese tamaño de papel en el controlador de Windows.

Guardar configuración

Imprimir prueba

Controles reales para guardar el formato y enviar una prueba de impresión.

Ajusta también el tamaño del papel en el controlador de Windows. Pulsa Imprimir prueba y comprueba la salida física. Revisa tildes, símbolo € y disposición del comprobante del encargado: importe junto al producto y notas debajo. Repite la comprobación en cada destino utilizado.

Resultado: Queda confirmado el recorrido completo desde MesaConecta hasta la impresora del local.

Acceptado por Windows significa que el trabajo fue enviado a la cola. Comprueba que realmente salga papel; el estado no certifica la impresión física.

Consulta cobros y cuentas cerradas

Historial / Servicio > Tickets y estado de impresión

Historial del restaurante

Cada mesa conserva su cuenta, incluso cuando forma parte de un grupo.

Servicio

Menú y configuración

Historial

Resumen diario de cobros externos

Por fecha de cobro en Madrid, método y persona que lo registra. Excluye simulaciones anteriores; no atribuye la venta a quien tomó el pedido.

Fecha

16/10/2026

Consultar

Descargar resumen CSV

0 cobros registrados.

Mesa 1

Mesa 2

Mesa 3

16/10/2026, 20:24:14

Pedidos #3

Simulación anterior · tarjeta · 6,50 € · Registrado por Elena

Base 6,50 € · Descuento 0 %: 0,00 € · Total 6,50 €

1 × Bocadillo de bacon y queso · 6,50 € · entregado

Mesa 4

Historial real de demostración: la cuenta cerrada se conserva, pero el cobro simulado se excluye del resumen.

Abre Historial, elige una fecha y pulsa Consultar. El resumen agrupa los cobros por método y persona e incluye base, descuentos y total. Puedes descargar el resumen CSV. Debajo aparecen las cuentas cerradas por mesa con sus pedidos, productos y cobros.

Resultado: Puedes revisar las ventas registradas de una fecha y el detalle de cuentas ya cerradas.

El resumen usa la fecha de cobro en Madrid y el empleado que registró el cobro, no necesariamente quien tomó el pedido. Excluye simulaciones anteriores.

MesaConecta v1.0.0 · Capturas reales · Edición 17/10/2026

39 / 49

Revisa y reimprime solo cuando proceda

Historial / Servicio > Tickets y estado de impresión

Tickets y estado de impresión

cocina · Pedido #1 · Pendiente de envío

barra · Pedido #1 · Pendiente de envío

encargado · Pedido #1 · Pendiente de envío

barra · Pedido #2 · Pendiente de envío

encargado · Pedido #2 · Pendiente de envío

Los siguientes botones abren un comprobante para imprimir manualmente con el navegador.

Comprobante #2 · Mesa 1

Comprobante #1 · Mesa 2

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Tickets y estado de impresión revisa el destino y su estado. La lista muestra los últimos 20 registros; los anteriores siguen guardados y no existe una consulta general de todos ellos en otra pantalla. Reimprimir con motivo exige revisar primero papel y cola para evitar duplicados.

Resultado: Puedes resolver una incidencia reciente sin confundirla con una venta nueva.

El resumen usa la fecha de cobro en Madrid y el empleado que registró el cobro, no necesariamente quien tomó el pedido. Excluye simulaciones anteriores.

Abre el local y comprueba los puestos

Windows > MesaConecta > Servicio

The screenshot shows the 'Servicio' (Service) screen of the MesaConecta application. At the top, there's a red header bar with the 'Café Plaza' logo, a 'DEMO LOCAL · Sin cobros reales' badge, and several utility buttons: 'Sonido de avisos: desactivado', 'Mi contraseña', 'Descargar app', 'Elena · Salir', and the MesaConecta logo. Below the header, there are dropdown menus for 'Café Plaza' and 'Mesa 2'. The main section is titled 'Todo el local, a una vista.' (The whole place, at a glance.) with a subtext: 'Cada mesa conserva su cuenta, incluso cuando forma parte de un grupo.' (Each table keeps its bill, even when it's part of a group.) There are three tabs: 'Servicio' (active), 'Menú y configuración', and 'Historial'. Below the tabs, there are four table cards labeled 'Mesa 1' through 'Mesa 4'. Mesa 1 has an order for '1 x Café solo' (1.50 €) with a 'Preparar' button and a 'Listo para recoger' button. Mesa 2 has an order for '2 x Bocadillo de bacon y queso' (11.00 €) with a 'Preparar' button and a 'Listo para recoger' button. Mesa 3 and Mesa 4 are currently empty, showing 'Sin pedidos activos' and a '0,00 €' balance with buttons for 'Cerrar y liberar mesa', 'Agrupar mesa', and 'Añadir pedido'.

Panel real de servicio que debes comprobar al abrir el local.

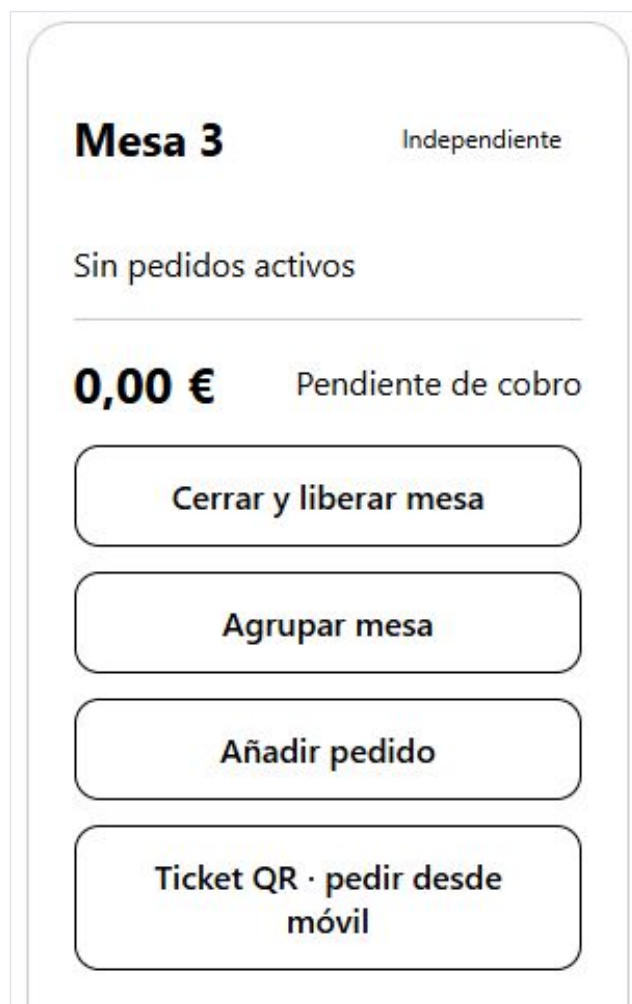
Enciende ordenador, impresoras y tablets. Entra en Windows y después en MesaConecta con la cuenta de cada puesto. Si instalaste el inicio automático, el conector ya trabaja oculto. Comprueba Conector activo, realiza una prueba de papel y activa sonido en cocina y barra.

Resultado: El equipo empieza el servicio con mesas, dispositivos, audio e impresión comprobados.

El conector arranca tras iniciar sesión con el usuario de Windows que hizo la instalación. Mantén el ordenador encendido, sin suspensión y con Internet.

Revisa el cierre del día

Windows > MesaConecta > Servicio



The screenshot shows a mobile application interface for 'Mesa 3'. At the top, it says 'Mesa 3' in bold and 'Independiente' to its right. Below this, it states 'Sin pedidos activos'. A horizontal line separates this from the next section, which shows '0,00 €' in large bold text and 'Pendiente de cobro' to its right. Below the text are four rounded rectangular buttons stacked vertically: 'Cerrar y liberar mesa', 'Agrupar mesa', 'Añadir pedido', and 'Ticket QR · pedir desde móvil'.

Mesa libre después del cierre de su cuenta.

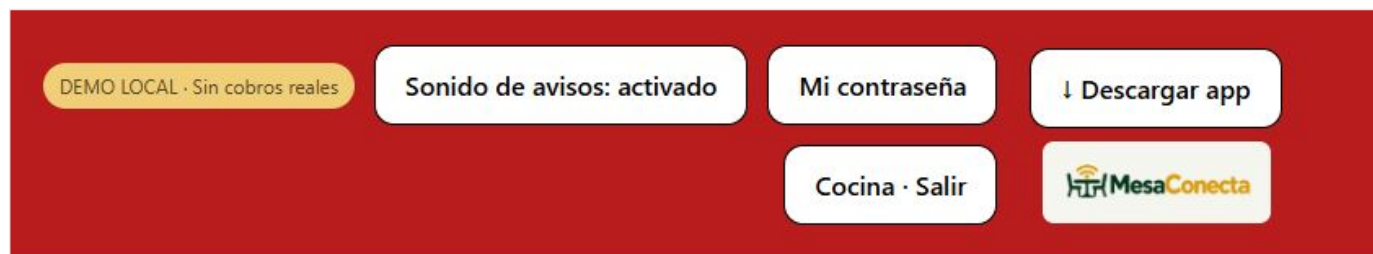
Comprueba cuentas pendientes, registra los cobros realmente recibidos y cierra las mesas terminadas. Consulta Historial y descarga el resumen que necesites. Revisa tickets con error o resultado incierto. Si apagas el ordenador, no se imprimirán nuevos trabajos mientras esté apagado.

Resultado: Queda un cierre de servicio ordenado, con incidencias identificadas y ventas registradas revisadas.

El conector arranca tras iniciar sesión con el usuario de Windows que hizo la instalación. Mantén el ordenador encendido, sin suspensión y con Internet.

Si no hay sonido o se corta Internet

Pantalla afectada > Comprobar estado > Corregir



Control real del sonido en el puesto de cocina.

Comprueba que el volumen esté activo y la pestaña no esté silenciada. Pulsa Sonido de avisos en ese dispositivo y envía un pedido nuevo. Si no hay Internet, revisa la conexión y el estado del pedido antes de repetirlo. Si aparece un pedido pendiente de confirmación, utiliza el reintento que ofrece la aplicación.

Resultado: Se reduce el riesgo de duplicar pedidos y se comprueba el audio con una entrada nueva.

Una interrupción de Internet no convierte la aplicación en un sistema de pedidos sin conexión. Espera a recuperar comunicación y revisa el resultado.

Si el conector está abierto o revocado

Pantalla afectada > Comprobar estado > Corregir

Ordenador 1404f8fc · Sin comunicación reciente
Última comunicación: 16/10/2026, 20:17:29
Impresoras detectadas: Impresora Cocina (ejemplo), Impresora Barra (ejemplo). Elige cuál usar en cada destino abajo.

Revocar ordenador

Últimos tickets automáticos
cocina · 2026-10-16T18:17:29.514Z · Pendiente
barra · 2026-10-16T18:17:29.515Z · Pendiente
encargado · 2026-10-16T18:17:29.515Z · Pendiente
barra · 2026-10-16T18:17:29.529Z · Pendiente
encargado · 2026-10-16T18:17:29.529Z · Pendiente

Estado y última comunicación del ordenador. Los dispositivos de esta copia son de demostración.

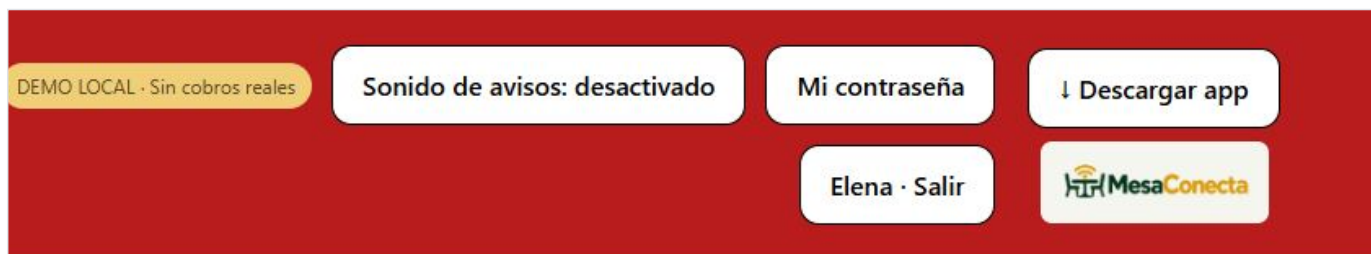
Ya hay un conector abierto indica que intentaste abrir una segunda copia: cierra esa ventana y revisa la web. Revocado significa que debes vincular de nuevo. Si está oculto, desactiva el inicio automático y cierra y abre la sesión de Windows; genera un código nuevo, ejecuta Vincular-otro-local.cmd y reinstala el inicio automático al terminar.

Resultado: Puedes distinguir una copia duplicada de una autorización anulada. Tras revincular, vuelve a asignar las impresoras.

Una interrupción de Internet no convierte la aplicación en un sistema de pedidos sin conexión. Espera a recuperar comunicación y revisa el resultado.

Añade MesaConecta al dispositivo

Descargar app / Menú y configuración > Sistema de caja / TPV



Botón Descargar app en la cabecera del panel.

Pulsa Descargar app en el panel cuando esté disponible y sigue el aviso del navegador. Si el navegador no ofrece instalación, comprueba su menú de instalación o de añadir a la pantalla de inicio. Si no se puede instalar, sigue utilizando la dirección web. Comprueba el nombre e icono del restaurante.

Resultado: Puedes abrir MesaConecta desde su acceso directo o seguir trabajando en el navegador.

La aplicación necesita comunicación con el servidor para confirmar pedidos. Instalarla no habilita un servicio completo sin Internet.

Registra qué caja utiliza el local

Descargar app / Menú y configuración > Sistema de caja / TPV

Mi sistema de caja / TPV

Selecciona el programa de caja, no la marca del ordenador o datáfono.

Sin conexión al TPV · Registro manual

Programa

Sin conexión · cobro en caja

Nombre si no aparece

Versión (opcional)

Conexión

No lo sé

Se mantienen los pedidos y el registro manual de cobros.

El restaurante cobra con su caja y datáfono. Aquí no se piden tarjetas, datos bancarios ni claves.

Guardar sistema de caja

Captura real de MesaConecta en demostración. Se destaca la zona que corresponde a este paso.

En Sistema de caja / TPV selecciona el programa del restaurante, no la marca del ordenador o del datáfono. Completa los datos que corresponda y pulsa Guardar sistema de caja. Algunas opciones pueden mostrar autorización o comprobación; sigue sus indicaciones sin asumir que guardar los datos ya conecta el TPV.

Resultado: Queda identificado el sistema utilizado. El cobro sigue realizándose fuera de MesaConecta hasta disponer de una integración terminada y verificada.

La aplicación necesita comunicación con el servidor para confirmar pedidos. Instalarla no habilita un servicio completo sin Internet.

Gestiona los restaurantes de la plataforma

Panel general / Copias de seguridad



Controles reales del administrador para gestionar el estado de un restaurante.

El administrador general crea el local y su usuario de encargado. Puede suspender, reactivar o retirar un restaurante. Suspender bloquea el servicio sin borrar datos. Retirar archiva el local y permite restaurarlo. Estas acciones deben hacerse de forma coordinada con el restaurante.

Resultado: Cada restaurante conserva su identidad, equipo y datos dentro de la plataforma.

Elegir un sistema de caja o guardar una autorización no certifica una integración terminada. El TPV automático y la factura fiscal no se consideran completados.

Mantén copias y conoce el alcance

Panel general / Copias de seguridad

Copias de seguridad fuera del servidor

Descarga la copia cifrada y conserva su clave por separado. Sin la clave no se puede recuperar la copia.

Confirma tu contraseña de administrador

Descargar copia cifrada

Descargar clave de recuperación

Pantalla real de descarga de copia cifrada y clave de recuperación.

Desde el panel general se puede crear una copia local y descargar una copia cifrada. Guarda su clave de recuperación por separado y conserva una copia fuera del servidor. La restauración debe realizarla quien mantiene la plataforma. MesaConecta organiza servicio y registra cobros externos; no procesa pagos ni emite factura fiscal.

Resultado: Tienes un plan de continuidad y evitas presentar como terminadas funciones que aún requieren integración.

Elegir un sistema de caja o guardar una autorización no certifica una integración terminada. El TPV automático y la factura fiscal no se consideran completados.

Comprobaciones del responsable de turno

☐ Accesos y dispositivos

Cada puesto usa su cuenta. Las tablets muestran el número de mesa correcto.

☐ Carta preparada

Revisa disponibilidad, precios, extras y destinos antes de empezar.

☐ Cocina y Barra

Activa el audio y envía un pedido nuevo de prueba a cada área.

☐ Impresoras

Comprueba el conector, los destinos y que realmente salga el papel.

☐ Cobros y cierre

Cobra con la caja o el datáfono, registra el importe y libera la mesa.

☐ Continuidad

Mantén Internet y el ordenador de impresión disponibles; conserva copias fuera del servidor.

Qué hace y qué no está completado

MesaConecta coordina pedidos, preparación, servicio, impresión y registro de cobros. El dinero se cobra fuera de la aplicación. La integración automática con TPV y la factura fiscal no se consideran terminadas. No hace falta reinstalar ni actualizar la aplicación para utilizar este manual.